



Inspiratiedag Weekend van de Wetenschap
21 mei 2026

Tips en handvatten Eerste contact en interactie



Deze workshop: hoe gaan we aan de slag?

- Contact maken met de bezoeker
- Begeleiden

Ook bruikbaar voor jou?
Hoe vertaal je dat naar jouw situatie?

En.... Zelf doen!



NEMO Science Museum



- Actief
- Plezier
- Doen, Hands-on
- Denken- brains-on
- Samenwerken
- communiceren



De publieksbegeleider is de schakel
tussen de bezoeker en het aanbod



Doel training *Interactie* publieksbegeleiding

De training biedt handvatten om bezoekers bewuster te kunnen begeleiden bij de exhibits.



Wat wil NEMO via begeleiding bereiken?

Het bezoek verdiepen, bezoekers stimuleren actief te zijn!

- bezoekers exploreren actief
- bezoekers exploreren samen
- bezoekers gaan in gesprek over de exhibit

Contact maken met de bezoeker



Contact maken met de bezoeker



Contact maken met de bezoeker



Contact maken

Tips

Voor het eerste contact:

- Gebruik je voelsprietten om te bepalen wanneer je contact maakt.
- Pas op voor stereotype.

Als je contact maakt:

- Zorg voor een aanstekelijke voorbeeld-rol.
- Neem het niet over.
- Maak bij ouders contact via de kinderen.
- Kom met een prikkelend feitje.
- Verras!
- Voordoen



Contact maken



Vertaling naar eigen situatie

- Welke activiteit bied je aan?
- Wie komen er naar jouw activiteit?
- Welke tips m.b.t. contact maken sluiten aan bij jouw situatie?

Tips

Voor het eerste contact:

- Gebruik je voelsprietten om te bepalen wanneer je contact maakt.
- Pas op voor stereotype.

Als je contact maakt:

- Zorg voor een aanstekelijke voorbeeld-rol.
- Neem het niet over.
- Maak bij ouders contact via de kinderen.
- Kom met een prikkelend feitje.
- Verras!
- Voordoen

Begeleiden



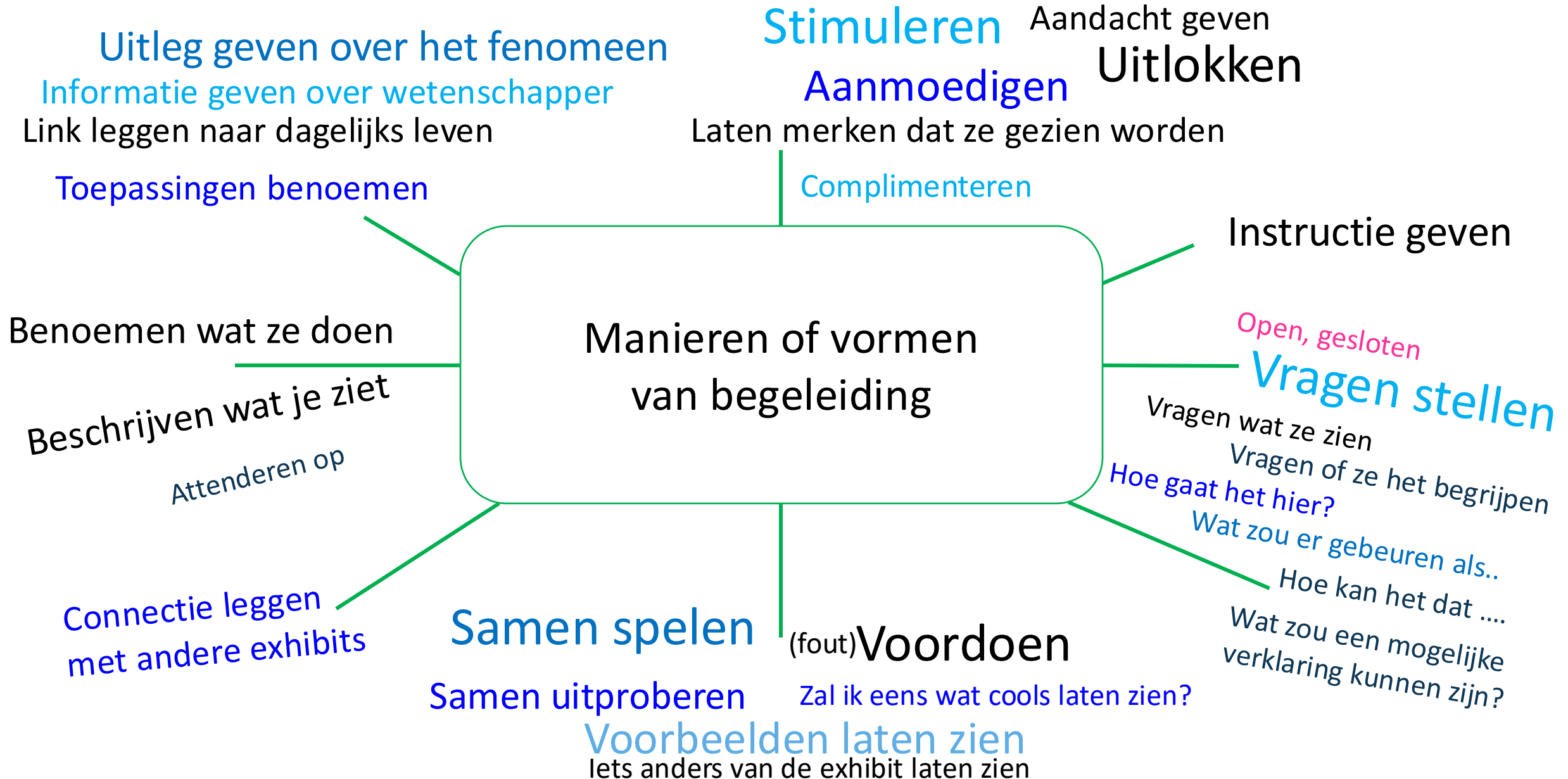
Begeleiden van bezoekers



Hoe kun je bezoekers begeleiden?

- Wat kun je zeggen?
- Wat kun je doen?

Begeleiden



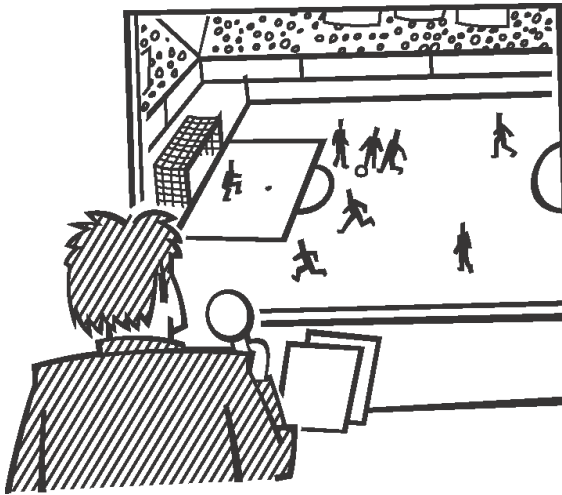
Stijlen van begeleiden

Open vragen stellen



De Quizmaster

Observaties beschrijven



De Sportcommentator

Uitleg geven



De Allesweter

Stijlen van begeleiden

Open vragen stellen

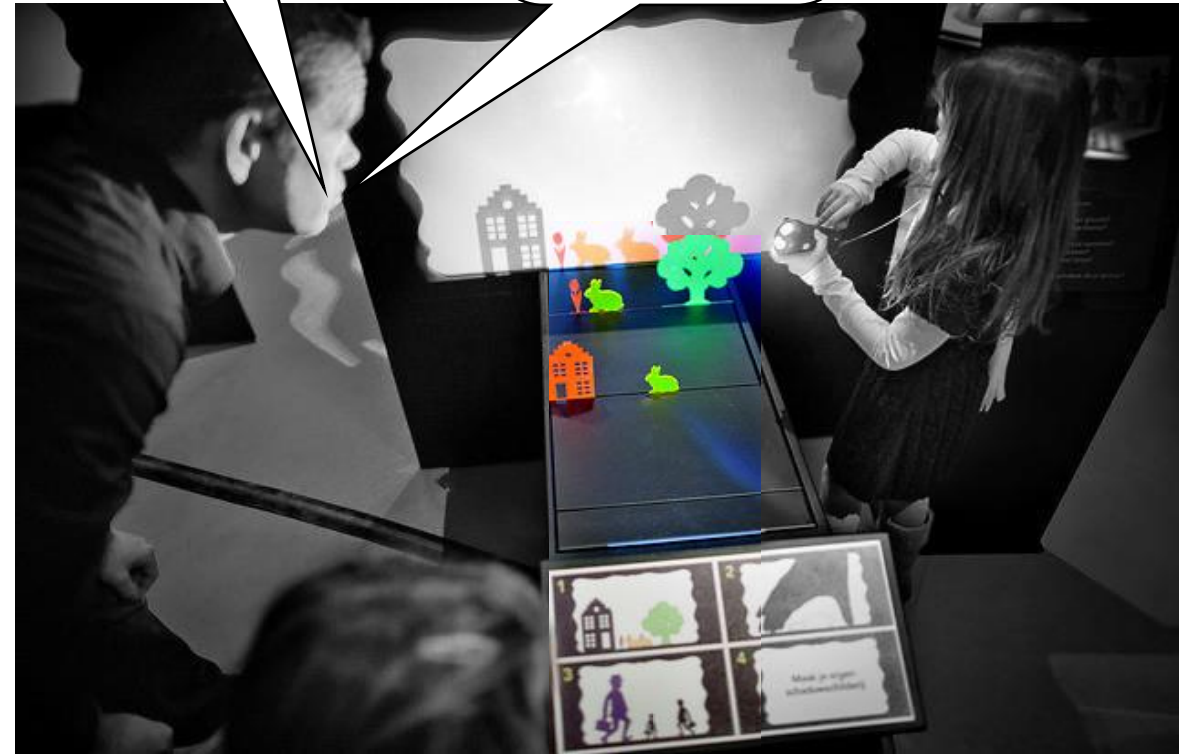


De Quizmaster stelt open vragen tijdens het experimenteren.

Open vragen zijn vragen die je niet met 'ja' of 'nee' kan beantwoorden

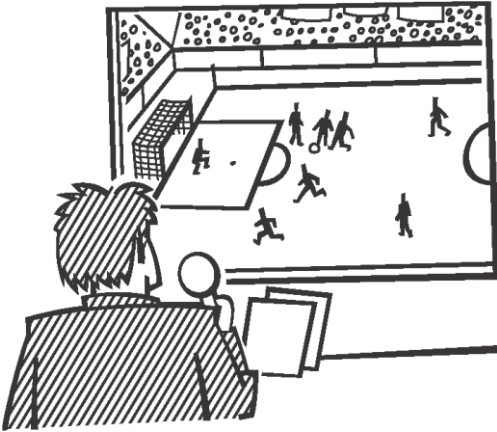
Hoe kunnen we de schaduw van het huis groter maken?

Waarom is de schaduw van de boom niet groen?



Stijlen van begeleiden

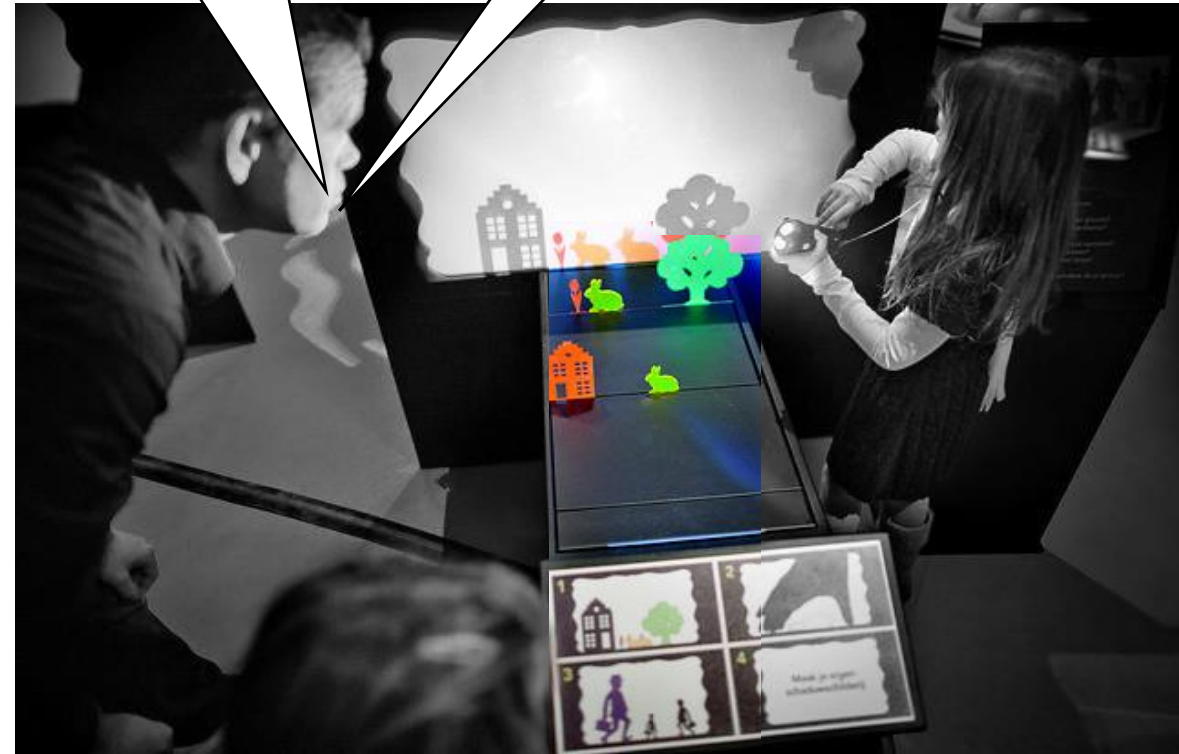
Observaties beschrijven



De Sportcommentator beschrijft onderdelen van het spel of de uitkomst van een experiment.

De tulp heeft een gekleurde schaduw.

De schaduwen van de konijntjes zijn even groot.



Stijlen van begeleiden

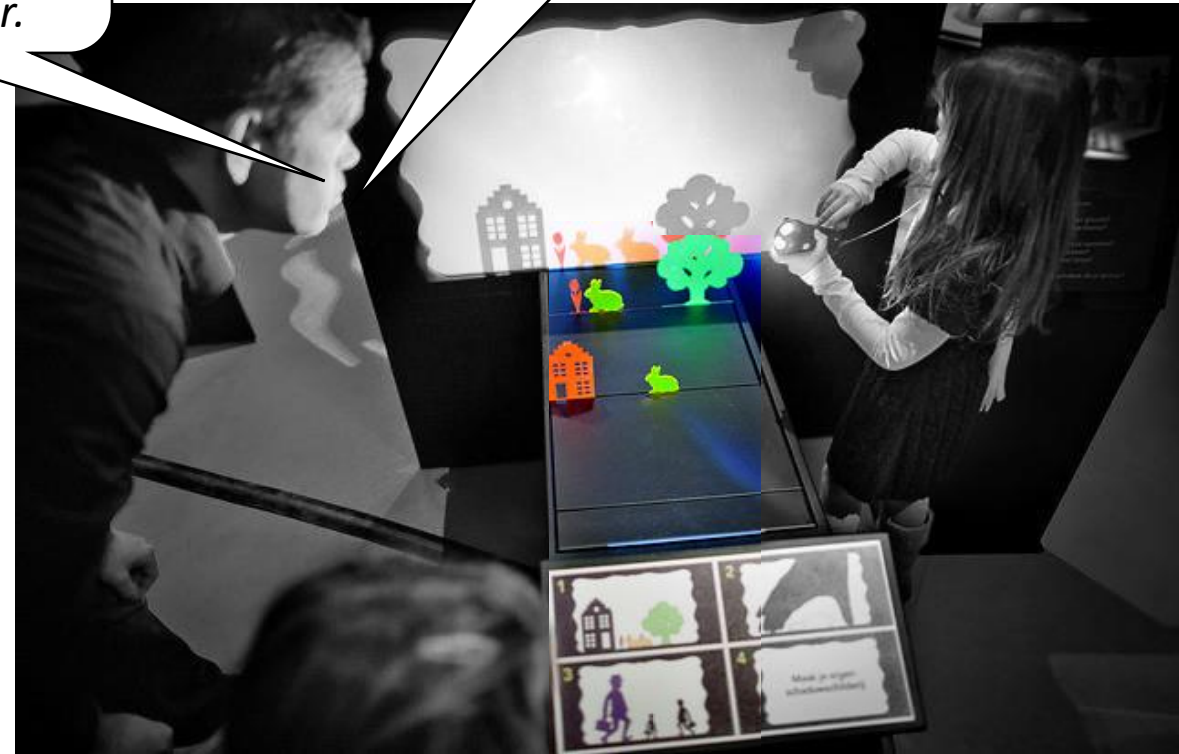
Uitleg geven



De Allesweter geeft uitleg over oorzaak-gevolg relaties tijdens het experimenteren.

Als je een figuurtje dichterbij de lamp zet, dan wordt de schaduw groter.

Als je er doorheen kan kijken, dan kan je er ook een gekleurde schaduw mee maken.



Stijlen van begeleiden

- Blaas een zeepbel en experimenteer
- Probeer de drie begeleidingsstijlen
Gebruik de voorbeelden op het hulpblad.
Wat ervaar je?

Experimenteer

- Zelfstandig
- 5 minuten

Begeleiden oefenen

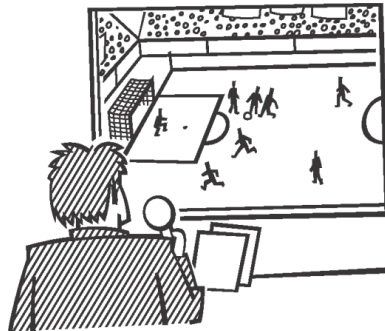
- In tweetallen- om de beurt
- 5 minuten

Open vragen stellen



De Quizmaster stelt open vragen tijdens het experimenteren.

Observaties beschrijven



De Sportcommentator beschrijft onderdelen van het spel of de uitkomst van een experiment.

Uitleg geven



De Allesweter geeft uitleg over oorzaak-gevolg relaties tijdens het experimenteren.

Stijlen van begeleiden

Open vragen beginnen vaak met wie, welke, wat, waar, wanneer, waarom of hoe.

Open vragen stellen



De Quizmaster stelt open vragen tijdens het experimenteren.

Open vragen zijn vragen die je niet met 'ja' of 'nee' kan beantwoorden

KRACHT

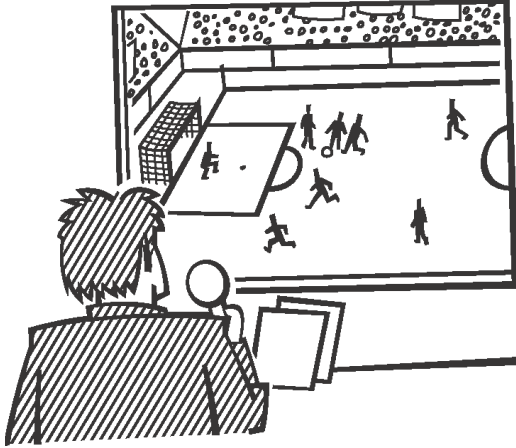
- Uitnodigend, lokt interactie uit, zet aan het denken.
- Jij bepaalt de richting, sturend
- Natuurlijke manier om interactie aan te gaan.

VALKUIL

- Te sturend en intimiderend, kan onzeker maken (weet ik het juiste antwoord?)
- Bij een grotere groep, lastiger om iedereen aandacht te geven.

Stijlen van begeleiden

Observaties beschrijven



De Sportcommentator beschrijft onderdelen van het spel of de uitkomst van een experiment.

Beschrijf relevante observaties of resultaten
Beschrijf de mogelijkheden van de exhibit/
de activiteit.

KRACHT

- Ergens de aandacht op vestigen.
- Stimuleert zelf nadenken van de bezoeker.
- Veel ruimte voor eigen inbreng van de bezoeker.
- Werkt goed bij jonge kinderen.

VALKUIL

- Kan ongemakkelijk zijn, soms onduidelijk wat je bedoelt.
- Kan tot frustratie leiden.

Stijlen van begeleiden

Uitleg geven



De Allesweter geeft uitleg over oorzaak-gevolg relaties tijdens het experimenteren.

Beschrijf oorzaak-gevolg relaties.

Je kunt 'als.... dan...' zinnen gebruiken of een zin beginnen met 'omdat...'.

KRACHT

- Kan een zeker gevoel geven, bezoeker tevreden.
- Nodigt uit tot vragen stellen.
- Kan aanzetten tot verder experimenteren.

VALKUIL

- Een gesprek kan 'stilvallen'.
- Voor de bezoeker een passief moment als je teveel gaat zenden.
- Moeilijk om het juiste niveau in te schatten.

Stijlen van begeleiden

Bedenk voor de gekozen activiteit:

- Wat kun je doen?
- Wat kun je leren?

Bedenk hoe je begeleiding zou kunnen inzetten.

- Begeleidingsstijlen
- Anders

Vertaling naar eigen situatie

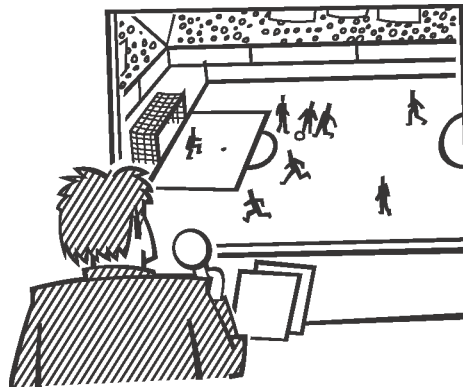
- 5 minuten
- Kies 1 activiteit
- In groepje bespreken

Open vragen stellen



De Quizmaster

Observaties beschrijven



De Sportcommentator

Uitleg geven



De Allesweter



Wat neem je mee?





Bedankt

Workshop Contact maken en begeleiden

Inspiratiedag Weekend van de Wetenschap 21 mei 2026

Katja van der Geer
Afdeling Museale Zaken
NEMO
vandergeer@e-nemo.nl

Muriel van der Jagt
Afdeling Publiek
NEMO
vanderjagt@e-nemo.nl